



Information Ortsausschuss Bredenborn

Filialstrategie

Stadt Marienmünster

25. September 2017, 19 Uhr, Feuerwehrgerätehaus Bredenborn



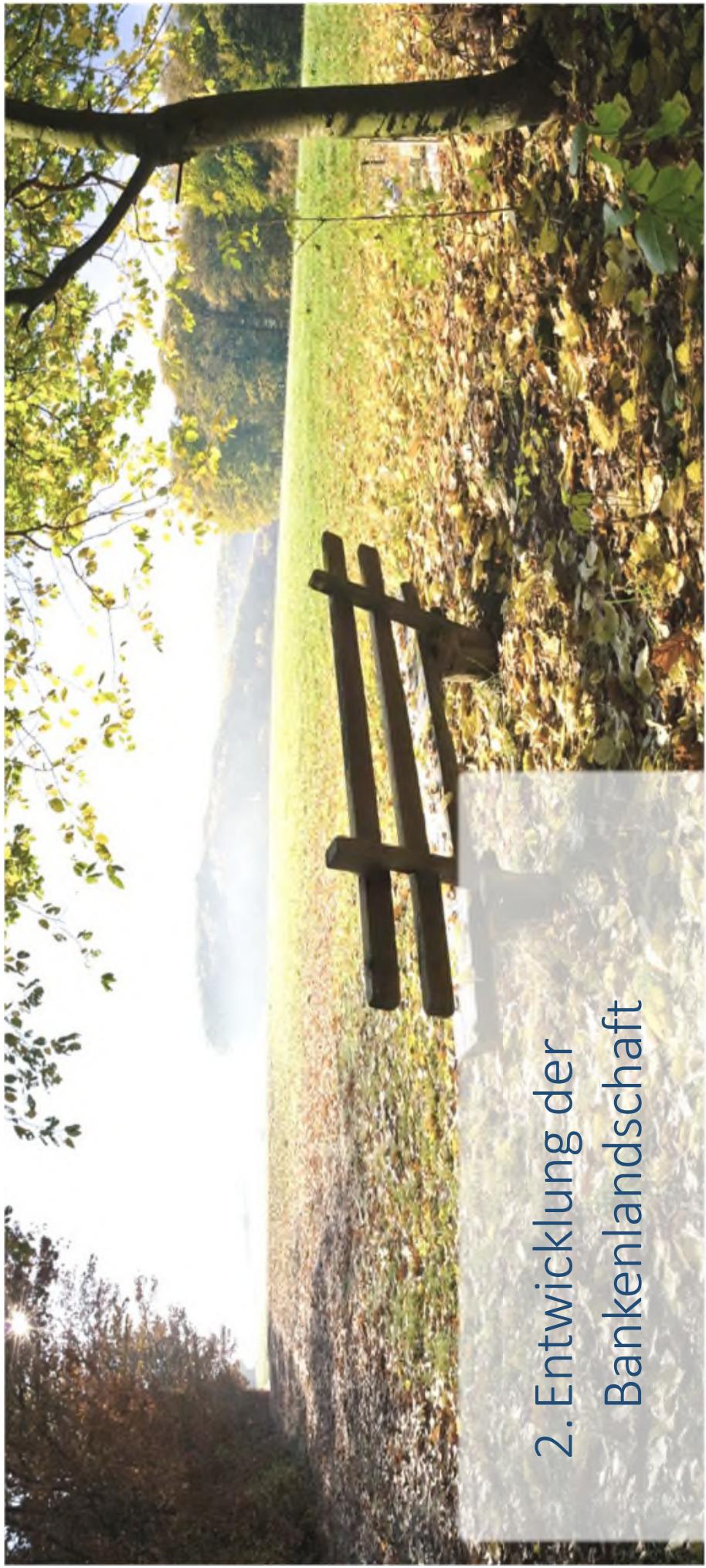


1. Begrüßung

Filialen Bredenborn, Kollerbeck & Vörden

Tagesordnung

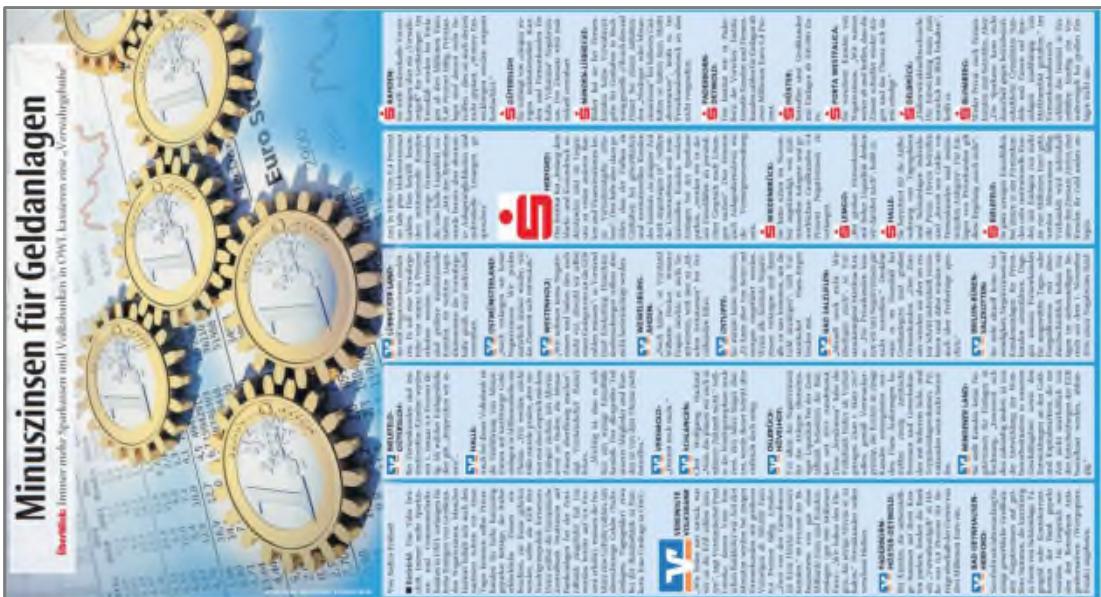
1. Begrüßung
2. Entwicklung der Bankenlandschaft
3. Verbundstrategie der VR-Banken
4. Entwicklung im Kreis Höxter
5. Filialstrategie unserer Bank
6. Ausblick



2. Entwicklung der Bankenlandschaft

Gravierende Veränderungen im Bankensektor über alle Bankengruppen seit einigen Jahren:

- Rückläufige Betriebsergebnisse, geringere Margen und massiver Kostendruck
- Zunehmender Wettbewerb – national und international – insbesondere durch freie Finanzdienstleister
- Eine Flut von gesetzlichen Vorschriften aufgrund der zunehmenden Anforderungen nach der Finanzmarktkrise im Jahr 2008 (Basel I – III)
- Anhaltend niedriges Zinsniveau verschärft diese Entwicklungen
- Verändertes Kundenverhalten, neue Technologien, Demografie usw.



Sparer leiden,
Staat profitiert

Negativrendite für Bundesanleihen

> Fressan erhielt das Goldene Westfalen Blatt und Neue Westfälische aus 2016 und 2017

Minuszins für
Bundesanleihen

Frankfurt (dpa). Erstmals in der Geschichte sind die Renditen für zehnjährige Bundesanleihen ins Minus gerutscht. Anleger sind bereit, bei deutschen Staatsanleihen bis zu einer Laufzeit von zehn Jahren quasi eine Gebühr von 0,004 Prozent zu zahlen, statt Zinsen zu kassieren. Als Grund sehen Analysten die Furcht vor dem britischen EU-Austritt. Wirtschaft

mit, die für die Ausleihe von
desanleihen zuständig.

13 Banken fordern
Strafzinsen von Spätern

Welt Detrümmer: Acht weitere Geldinstitute sind laut Vertivox bundesweit dazugekommen

Nürnberg (APF). Bundeswehr verlässt nach Angaben des Vergleichssportlers Veritus die zwölfzehn 13. Banken. Negativen von vermögenden Bürgern. Alle seit Dezember acht weitere Geldinstitute hinzugetreten. teilweise hinzugekommen. Institute aus OWL suchen auf der Liste nach auf Bemühen sind laut den An- Banken die Kredite. Die Kunden kritisieren - bei niedrige-

Die Europäische Zentralbank (EZB) füllt werden. Die Nullzinspolitik der EZB hat das Zinsniveau für Tagessaldenkunden extrem sinken lassen. Laut Vennior erhalten Sparguthalter durchschnittlich 0,04 Prozent – im besten Fall 0,75 Prozent.

25. September 2017

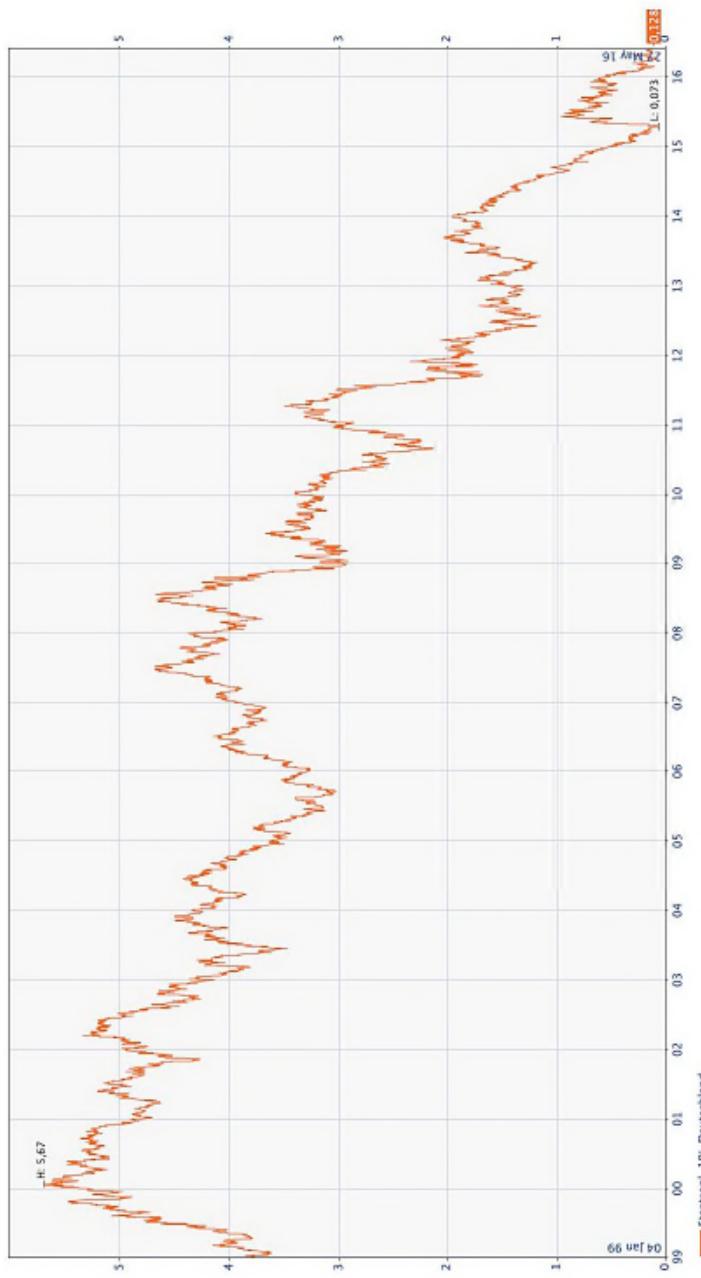
Ortsausschuss-Sitzung Bredenborn

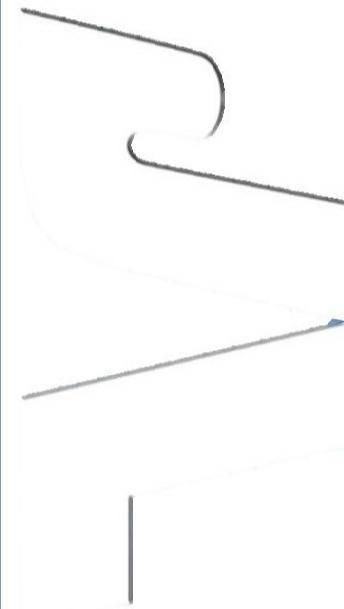
Vereinigte Volksbank eG

Researched and written by Stephan Blatt
and Neue Westfälische aus 2016 und
2017

Gravierende Veränderungen im Bankensektor über alle Bankengruppen seit einigen Jahren

→ Chart Staatsanl. 10-jährig Deutschland



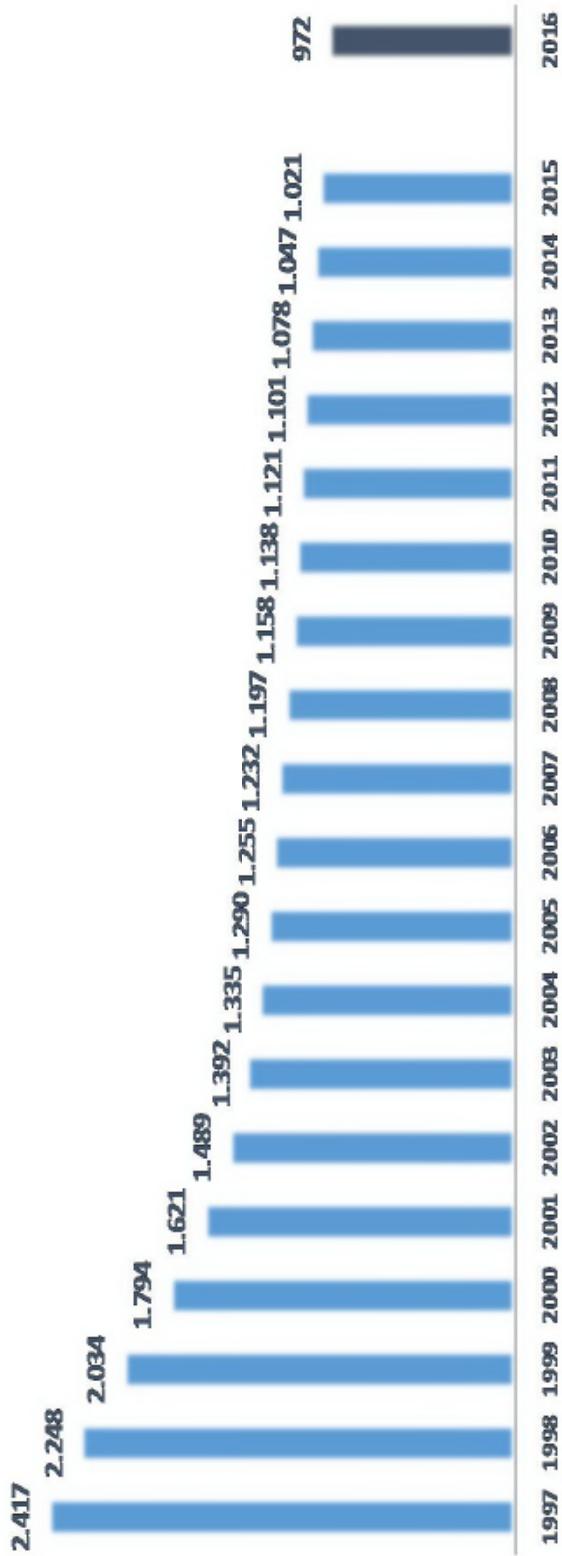


3. Verbundstrategie der VR-Banken

BVR-Konzept: „Bündelung der Kräfte – Ein Verbund – eine Strategie“

- Strategiepapier des BVR → Wie der VR-Verbund den Herausforderungen der Gegenwart begegnen soll
- Zukunftsfähige Strukturen sollen geschaffen werden Stichwort: „Ein Markt – eine Bank“
- Gesetzliche und administrative Anforderungen durch Fusionen, Kooperationen oder Outsourcing meistern
- Innerhalb von 18 Jahren wurden aus rd. 2.400 VR-Banken bis 2016 972 VR-Banken
 - Vereinheitlichung des Marktauftritts
 - Senkung der Kosten
 - Produktivität erhöhen
 - Konzentration auf das Kerngeschäft

... der VR-Banken in 2016 → Zahl der Volksbanken in Deutschland



... der VR-Banken in 2016 → Zahl der Volksbank-Bankstellen
(Zweigstellen + Hauptstellen)





Auch die Filialstruktur im Kreis Höxter hat sich seit 2001 verändert

- Bankengruppen im Kreis haben unterschiedlich auf die Entwicklungen und Herausforderungen reagiert
- Filialschließungen der Sparkasse Höxter (10 Stellen in 2001, 8 Stellen in 2004, Filiale Altstadt Warburg in 2010 sowie 5 Stellen in 2017)
- Filialschließungen der Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold (10 Stellen)
- Filialschließungen der Vereinigten Volksbank eG (15 Stellen)
- Deutsche Bank schließt Filiale in Höxter – Eröffnung einer Finanzagentur in Höxter

	Kopfstelle Marienmünster (Vördern)	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter - VfB PHD eG
	Kopfstelle Steinheim	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter
	Kopfstelle Nieheim	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter - VfB PHD eG
	Kopfstelle Brakel	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter - VfB PHD eG
	Kopfstelle Bad Driburg	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter - VfB PHD eG - Commerzbank - Deutsche Bank - Allianz-Bank
	Filiale Bellersen	<i>Seit 01.10.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Sommersell	<i>Seit 01.07.2015 geschlossen!</i>
	Filiale Bergheim	<i>Ab 01.07.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Bökendorf	<i>Seit 01.10.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Herste	<i>Seit 01.10.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Gehrden	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter
	Filiale Kollerbeck	<i>Seit 01.07.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Sandebeck	<i>Seit 01.07.2016 geschlossen!</i>
	Filiale Bredenborn	Wettbewerber vor Ort - Sparkasse Höxter



Kopfstellle
Borgentreich

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Filiale
Körbecke

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter

*Seit 01.01.2017
geschlossen!*



Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Filiale
Natzungen

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Kopfstellle
Warburg

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter

- VB PHD eG
- Commerzbank
- Spardabank



*Seit 01.04.2015
geschlossen!*



Filiale
Bonenburg

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Filiale
Daseburg

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Filiale
Scherfede

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Filiale
Ossendorf

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



Kopfstellle
Willebadessen

Wettbewerber vor Ort
- Sparkasse Höxter



5. Filialstrategie unserer Bank

Nach Fusion in 2011 haben wir im Auftrag des Aufsichtsrates unserer Bank eine Strategie entwickelt. FAZIT:

- Zukunftsähnige Größenordnung unserer Bank ist durch die Fusion erreicht
- Wir wollen die vom BVR sowie die betriebswirtschaftlich geforderten Veränderungen nur in „*kleinen Schritten*“ umsetzen: d. h.
 - Zunächst die ersten Jahre nach der Fusion die Präsenz vor Ort erhalten und dann in „*kleinen Schritten*“ verschlanken
 - Reaktion erst bei personellen bzw. organisatorischen Handlungserfordernissen oder wenn es betriebswirtschaftlich sinnvoll erscheint

Basisüberlegungen und Zielsetzung

- Die lokale Nähe ist auch zukünftig Basis unseres Erfolges
- Die Kundenbindung ist über traditionelle „Zahlstellen“ nicht mehr aufrecht zu erhalten
 - Technische Entwicklung
 - Veränderung bei Kundenerwartungen bzw. -verhalten
 - Der Zahlungsverkehr in den Servicestellen nimmt ab – bei gleichzeitiger Zunahme des Beratungs- und Betreuungsbedarfs
 - Nicht die Anzahl der Service- bzw. Filialkontakte entscheidet über den zukünftigen Erfolg der Bank, sondern die Intensität und der Umfang der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden

Bankgeschäfte verlagern sich



Aktuelle Entscheidung:

Schließung der Filialen Bredenborn
und Kollerbeck zum 16. Februar 2018

Aus-/Umbau der Filiale Vörden



Schließung der Filialen zum 16. Februar 2018

- Stetige Anpassung unseres Geschäftsmodells an die geänderten Rahmenbedingungen wie zum Beispiel:
 - Als Reaktion auf den Trend zum Online- bzw. Mobile-Banking mittels Computer und Handy, der zu weniger Kundenbesuchen in der Filiale führt
 - Gleichzeitig steigen die Ansprüche an die Beratungsqualität, die in kleinen Filialen personell nicht mehr gewährleistet werden kann
- Die Beratung der Kunden in den Filialen Bredenborn und Kollerbeck werden zukünftig in den Geschäftsstellen Vörden bzw. Nieheim stattfinden
- Die Geschäftsstelle Vörden wird derzeit baulich erweitert sowie modernisiert und berücksichtigt nach dem Umbau auch die Kunden- und Einwohnerkapazitäten von Bredenborn und Kollerbeck

Schließung der Filialen zum 16. Februar 2018

- Ab 19. Februar 2018 werden Frau Annekatrin Albers-Sauer, Frau Anja Besche sowie Frau Daniela Schäfers das Berater-Team in der Geschäftsstelle in Nieheim bzw. Vörden unterstützen und Ihnen nach wie vor bei allen Finanzangelegenheiten beratend zur Seite stehen
- Frau Bettina Müller, Frau Mechthild Müller, Frau Daniela Schwubbe und Herr Thomas Johlen werden ab Mitte Februar 2018 das Kundenserviceteam im Regionalmarkt Marienmünster/Nieheim verstärken



„Kundennähe messen wir nicht mehr in Metern oder Kilometern, sondern in der Qualität und Intensität der Beziehung von Kunde/-in zum/zur Berater/-in.“

Vorstand • Birger Kriwet & Paul Löneke

Schließung der Filialen Bredenborn und Kollerbeck 2018

→ Daten per Ende Juli 2017

Filialen	Einwohner	Kunden	Giro-konten	Mitglieder	Kredit-Volumen	Anlage-Volumen
Bredenborn	1.431*	1.485	1.017	641	7,8 Mio. €	19,1 Mio. €
Kollerbeck	715*	1.174	923	614	6,6 Mio. €	25,2 Mio. €
Vörden	1.272*	2.087	1.352	744	12,8 Mio. €	21,4 Mio. €
Gesamtbank	97.152*	62.221	53.563	37.390	774,3 Mio. €	1.344,7 Mio. €

* Einwohnerzahlen per 31.12.2016

25. September 2017

Ortausschuss-Sitzung Bredenborn

Folie 24



Begrüßung	Entwicklung der Bankenlandschaft	Verbundstrategie	Entwicklung im Kreis Höxter	Filialstrategie	Ausblick
-----------	----------------------------------	------------------	-----------------------------	-----------------	----------

Information an Mitglieder & Kunden
der Filiale Bredenborn
Versand: 23. August 2017

V E R E I N I G T E Volksbank eG

V O R S T A N D

An die
Kundinnen und Kunden der
Filiale Bredenborn

Nieheimer Straße 14
35034 Bielefeld

Tелефon: 0521/6007-7011
Telefax: 0521/6007-2199
Untere Zechens V5

Brieftasche: 24. August 2017

Veränderungen im Filialbereich

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

die Anforderungen unserer Kunden an eine moderne Bank und ein verändertes Nutzungswollen schaffen
uns zu grundlegenden Fragen in der Organisation unserer Kundentreueung. Darüber hinaus schaffen
die demografische Entwicklung sowie die zunehmende Digitalisierung sowie die anhaltende Niedrigzinspolitik
der Europäischen Zentralbank für uns betriebswirtschaftliche Herauforderungen, die uns zum Handeln
zwingen. insbesondere im Filialbereich. Vorstand und Aufsichtsrat haben nach reiflicher Überlegung
gemeinsam beschlossen, unsere Filiale in Bredenborn zum 16. Februar 2018 zu schließen.

Wir verabschieden Ihnen: Auch in Zukunft wird der Weg zu Ihrer Bank nur einer darum unsere Geschäftstelle
in Bredenborn von Ihnen angenommen. Einem kleinen Helfer am Türrahmen steht, damit ein Plakat an
der Wand umfasst in beiden umfassende Service- und Beratungsqualität vor. Frau Albers-
Seuer, Frau Berthe und Frau Müller helfen Sie ab dem 19. Februar 2018 in Völklingen oder in Weismain herz-
lich willkommen. Modernste Technik mit Selbstbedienungsgerüchten und 24-Stunden-Service sorgen
für Ihre Unabhängigkeit von Öffnungszeiten bei der Erledigung "schneller" Bankgeschäfte. Selbstver-
ständlich werden Frau Albers-Seuer, Frau Berthe und Frau Müller Sie bei einem Ihrer nächsten Bankbesu-
che in Bredenborn über die weitere Betreuung informieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, die uns nicht leicht gefallen ist.

"Wir von hier" wollen Ihnen auch zukünftig in allen finanziellen Fragen als kompetenter Gesprächspartner
zur Seite stehen.

Ihr
Vereinigte Volksbank eG

Paul Löschke
Paul Löschke

Hildegard Laut
Hildegard Laut

Hildegard Laut
Hildegard Laut
Vorstand
Vereinigte Volksbank eG
Bredenborn

Paul Löschke
Paul Löschke
Vorstand
Vereinigte Volksbank eG
Bredenborn

Telefon: 0521/6007-7011
Fax: 0521/6007-2199
E-Mail: poststelle.bredenborn@volksbank-bielefeld.de
Internet: www.volksbank-bielefeld.de




Vereinigte Volksbank eG

V O R S T A N D

Nieheimer Straße 14
33034 Brakel

An die
Kundinnen und Kunden der
Filiale Bredenborn

Telefon: 05272 6007-7011
Telefax: 05272 6007-2199
Unsere Zeichen: V5

Brakel, 24. August 2017

Veränderungen im Filialbereich

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

die Anforderungen unserer Kunden an eine moderne Bank und ein verändertes Nutzungsverhalten führen uns zu grundsätzlichen Fragen in der Organisation unserer Kundenbetreuung. Daneben schaffen die demografische Entwicklung, die zunehmende Digitalisierung sowie die anhaltende Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank für uns betriebswirtschaftliche Herausforderungen, die uns zum Handeln zwingen, insbesondere im Filialbereich. Vorstand und Aufsichtsrat haben nach reiflicher Überlegung gemeinsam beschlossen, unsere Filiale in Bredenborn zum 16. Februar 2018 zu schließen.

Wir versichern Ihnen: Auch in Zukunft wird der Weg zu Ihrer Bank kurz sein, denn unsere Geschäftsstelle in Vördern ist den meisten von Ihnen schon bekannt. Einem kleinen Mehr an Weg steht damit ein Plus an Service und Komfort gegenüber. Hierzu gestalten wir aktuell unsere Geschäftsstelle in Vördern grundlegend um! Sie finden nach Umbau dort eine umfassende Service- und Beratungsqualität vor. Frau Albers-Sauer, Frau Besche und Frau Müller heißen Sie ab dem 19. Februar 2018 in Vördern oder in Nieheim herzlich willkommen! Modernste Technik mit Selbstbedienungseinrichtungen und 24-Stunden-Service sorgen für Ihre Unabhängigkeit von Öffnungszeiten bei der Erledigung "schneller" Bankgeschäfte. Selbstverständlich werden Frau Albers-Sauer, Frau Besche und Frau Müller Sie bei einem Ihrer nächsten Bankbesuche in Bredenborn über die weitere Betreuung informieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, die uns nicht leicht gefallen ist.

"Wir von hier" wollen Ihnen auch zukünftig in allen finanziellen Fragen als kompetenter Gesprächspartner zur Seite stehen.

Ihre

Vereinigte Volksbank eG



Birger Kriwet
Paul Löneke

Sitz:	Nieheimer Str. 14, 33034 Brakel	Vorstand:	Paul Löneke (Vorsitzender)
Postfach:	14 52, 33029 Brakel	Berater:	Birger Kriwet
Registergericht:	Amtsgericht Paderborn, GrR 291		
Banleitzahl:	472 643 67	Aufsichtsrat:	Thomas Göke (Vorsitzender)
BC:	GENODEM1SM		

Telefon: 05272 6007-0
Telefax: 05272 6007-2199
Internet: www.v-vb.de
E-Mail: info@v-vb.de
Steuer-Nr.: 326 590/11559



Information an Mitglieder & Kunden
der Filiale Kollerbeck
Versand: 23. August 2017

 <p>Vereinigte Volksbank eG</p> <p>VORSTAND</p> <p>Neheimer Straße 14 33034 Bielefeld</p> <p>An die Kunden und Kundinnen der Filiale in Köllebeck</p> <p>Telefon: 05272 6007-7011 Telefax: 05272 6007-2199 Unreine Zeichen: VS Brieftasche: 24. August 2017</p> <p>Veränderungen im Filialbereich</p> <p>Sehr geehrte Kunden, sehr geehrter Kunde,</p> <p>die Anforderungen unserer Kunden an eine moderne Bank und ein verändertes Nutzungsvorzehen führen uns zu grundsätzlichen Fragen in der Organisations- und Kundbetreuung. Daraus schafft die ebenso dringende Entwicklung, die zunehmende Digitalisierung sowie die anstehende neue politische Europäische Zentralbanknoten und -rechnungswertveränderungen die uns zum Handeln zwingen, insbesondere im Filialbereich. Borsigland und Altenberge haben nach ihrer Überzeugung gemeinsam beschlossen, unsere Filiale in Köllebeck zum 16. Februar 2018 zu schließen.</p> <p>Wir vereidigen Ihnen: Auch in Zukunft wird die Willig zu Ihrer Bank kurz sein, denn unsere Geschäftsstelle in Köllebeck ist den momenten von Ihnen schon bekannt. Einem kleinen Maß an Weg steht damit einiges auf dem Plan an Seite und Kontakt-Begleitern kann weiterhin gewährleistet werden. Ein weiterer Schritt ist die Verlagerung der Service- und Beratungsfunktionen in die Filiale in Wiedenbrück. Frau und Herr Müller sind hierfür bestens vorbereitet. Sie ab dem 19. Februar 2018 in Wiedenbrück oder in Niedersachsen willkommen! Modernste Technik, mit Selbstbedienungsanlagen und 24-Stunden-Service sorgen für Ihre Unbehelligtheit von Eröffnungszeiten bis Eriegelung "schweller" Betriebschicht. Selbstverständlich werden Frau Schäfer, Frau Müller und Frau Schwabode bei einem ihrer nächsten Besuch in Köllebeck über die weitere Betreuung informieren.</p> <p>Wir bitten um Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, die uns nicht leicht gefallen ist.</p> <p>"Wir von hier" wünschen Ihnen auch zukünftig in einem fröhlicheren Früggen als kompetenter Gesprächspartner zur Seite stehen.</p> <p>Ihre Vereinigte Volksbank eG</p> <p style="text-align: right;">Paul L. Löschke</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p> <p style="text-align: right;">Bogert Küwert</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p>	<p>Informationen für das IT-System und die IT-Struktur der Vereinigte Volksbank eG</p> <p>Deutsch Informativ Rechtskundliche Rechtskundliche Geschäftsberichte</p> <p>Informationen für das IT-System und die IT-Struktur der Vereinigte Volksbank eG</p> <p>Deutsch Informativ Rechtskundliche Rechtskundliche Geschäftsberichte</p> <p>Informationen für das IT-System und die IT-Struktur der Vereinigte Volksbank eG</p> <p>Deutsch Informativ Rechtskundliche Rechtskundliche Geschäftsberichte</p>
---	--



V O R S T A N D

Nieheimer Straße 14
33034 Brakel

An die
Kundinnen und Kunden
der Filiale in Kollerbeck

Telefon: 05272 6007-7011
Telefax: 05272 6007-2199
Unsere Zeichen: VS

Brakel, 24. August 2017

Veränderungen im Filialbereich

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

die Anforderungen unserer Kunden an eine moderne Bank und ein verändertes Nutzungsverhalten führen uns zu grundsätzlichen Fragen in der Organisation unserer Kundenbetreuung. Daneben schaffen die demografische Entwicklung, die zunehmende Digitalisierung sowie die anhaltende Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank für uns betriebswirtschaftliche Herausforderungen, die uns zum Handeln zwingen, insbesondere im Filialbereich. Vorstand und Aufsichtsrat haben nach reiflicher Überlegung gemeinsam beschlossen, unsere Filiale in Kollerbeck zum 16. Februar 2018 zu schließen.

Wir versichern Ihnen: Auch in Zukunft wird der Weg zu Ihrer Bank kurz sein, denn unsere Geschäftsstelle in Vörden ist den meisten von Ihnen schon bekannt. Einem kleinen Mehr an Weg steht damit ein Plus am Service und Komfort gegenüber. Hierzu gestalten wir aktuell unsere Geschäftsstelle in Vörden grundlegend um! Sie finden nach Umbau dort eine umfassende Service- und Beratungsqualität vor. Frau Schäfers, Frau Müller und Frau Schwubbe heißen Sie ab dem 19. Februar 2018 in Vörden oder in Nieheim herzlich willkommen! Modernste Technik mit Selbstbedienungseinrichtungen und 24-Stunden-Service sorgen für Ihre Unabhängigkeit von Öffnungszeiten bei der Erledigung "schneller" Bankgeschäfte. Selbstverständlich werden Frau Schäfers, Frau Müller und Frau Schwubbe Sie bei einem Ihrer nächsten Bankbesuche in Kölnerbeck über die weitere Betreuung informieren.

Wir bitten um Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, die uns nicht leicht gefallen ist.
"Wir von hier" wollen Ihnen auch zukünftig in allen finanziellen Fragen als kompetenter Gesprächspartner zur Seite stehen.

Ihre

Vereinigte Volksbank eG


Paul Löneke
Birger Kriwet

Sitz:	Neherner Str. 14, 33034 Brakel	Vorstand:	Paul Löneke (Vorsitzender) Birger Kriwet
Postfach:	14 52 33028 Brakel	Aufsichtsrat:	Thomas Göke (Vorsitzender)
Registergericht:	Amtsgericht Paderborn, GrR 291		
Bankenrat:	472 643 67		
BIC:	GENODEM1SM		

Telefon: 05272 6007-0
Telefax: 05272 6007 2199
Internet: www.v-vb.de
E-Mail: info@v-vb.de
Steuernr.: 326 5901/1559

Unsere offizielle Pressemitteilung

vom 23. August 2017

**Pressemitteilung**

vom 23. August 2017

Neustrukturierung unserer Kundenbetreuung im Stadtgebiet Marienmünster

Die Anforderungen unserer Kunden an eine moderne Bank und ein verändertes Nutzungsverhalten führen uns, die Vereinigte Volksbank eG mit Hauptsitz in Brakel, zu grundstetischen Fragen in der Organisation der Kundenbetreuung. Damit schaffen veränderte Kundendarfe, die demographische Entwicklung, die zunehmende Digitalisierung sowie die anhaltende Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank für uns betriebswirtschaftliche Herausforderungen, die uns zum Handeln zwingen, insbesondere im Filialbereich. Vorstand und Aufsichtsrat haben nach reiflicher Überlegung gemeinsam beschlossen, die Kundenbetreuung im Stadtgebiet Marienmünster neu zu strukturieren und dafür u. a. die Filialen in Bredenborn und Kollbeck mit der Geschäftsstelle in Vorden im Februar 2018 zusammenzulegen.

Mit der Zusammensetzung der drei Filialen zu einer größeren leistungsfähigeren Filiale an unserem Standort Vorden steht einem kleinen Mehr am Service und Komfort gegenüber. Hierzu gestalten wir aktuell unsere Geschäftsstelle in Vorden grundlegend um! Unsere Kunden finden nach Umbau dort eine umfassende Service- und Beratungsqualität vor. Modernste Technik mit Selbstbedienungsanrichtungen und 24-7-Stunden-Service sorgen für Unabhängigkeit von Öffnungszeiten bei der Erledigung "schneller" Bankgeschäfte.

Die bekannten Ansprechpartner unserer Volksbank vor Ort werden auch künftig unsere Kunden bei der Erledigung ihrer Finanzangelegenheiten begleiten, d. h. es wird aufgrund dieser Standortzusammenlegung keine Personalsenkung geben. Alle Mitglieder und Kunden werden über diese Veränderung in einem persönlichen Anschrreiben informiert.

Vereinigte Volksbank eG

Vorstand


Paul Lohneke
Birger Kriwet

Bereits online: Unsere Pressemitteilung von heute.

Neuen Westfälischen Zeitung



Wird geschlossen: Die Volksbankfiliale in Kollerbeck | © David Schellenberg

**VORDEN
Volksbank schließt Filialen in Bredenborn und
Kollerbeck**

Service soll in Vorden zusammengefasst werden

25. September 2017

WESTFALEN-BLATT

Mi., 23.08.2017

Bredenborner und Kollerbecker müssen in Zukunft nach Vöden fahren

Vereinigte Volksbank schließt Filialen



Die Filiale in Kollerbeck wird geschlossen. Foto: Marius Berkemeyer

Von Dennis Pape
Marienaustr. (WB). Die Vereinigte Volksbank schließt ihre Filialen in Bredenborn und Kollerbeck. Das hat der Vorstand jetzt auf WESTFALEN-BLAFFT-Aufräge beschlossen. Von Februar 2018 an sollen die Standorte geschlossen werden.

Ortausschuss-Sitzung Bredenborn

Folie 32





6. Ausblick

Geschäftsstelle Vörden

Wie geht es weiter?

- Am 24. August 2017 wurden alle Mitglieder und Kunden unserer Filialen Bredenborn und Kollerbeck über die Entscheidung informiert (siehe Brief)
- Zielsetzung für die nächsten Monate: Mit allen Kunden ein Gespräch zur Überleitung in die Geschäftsstellen Vörden und Nieheim führen
- Die Teams der Filialen Bredenborn und Kollerbeck werden jeden Kunden persönlich in den nächsten Wochen ansprechen und die Überleitung begleiten
- In den Geschäftsstellen Vörden bzw. Nieheim werden Sie von einem qualifizierten Mitarbeiterteam unterstützt
- Frau Albers-Sauer, Frau Besche sowie Frau Schäfers bleiben für die Mitglieder und Kunden aus den Filialen Bredenborn und Kollerbeck die bewährten Ansprechpartnerinnen in allen finanziellen Angelegenheiten

Wie geht es weiter?

- Zurzeit wird unsere Geschäftsstelle in Vörden aus-/umgebaut und modernisiert.



→ Zukünftige Außenansicht unserer Geschäftsstelle in Vörden



Wie geht es weiter?

- Zurzeit wird unsere Geschäftsstelle in Vörden aus-/umgebaut und modernisiert.

→ Zukünftige Gestaltung des Innenbereichs
unserer Geschäftsstelle in Vörden



Bredenborn



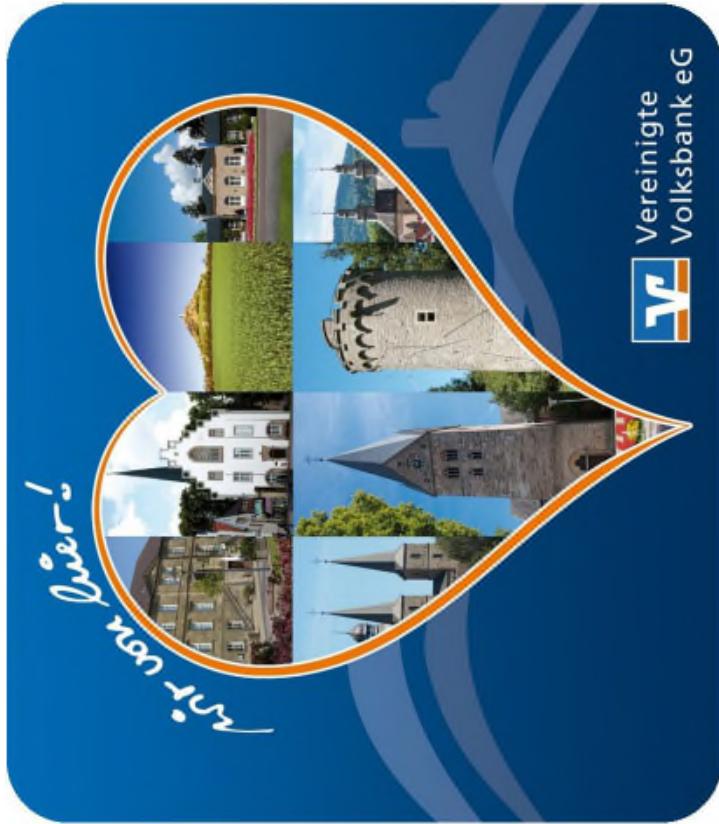
Kollerbeck



Vörden



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!



Vereinigte
Volksbank eG

Λοικρουκ ερ
Λειτουργία